



# Collège Sainte-Croix & Notre-Dame

## Hannut D2D3

Chers parents, chers élèves,

Notre école organisera fin juin le retour des manuels loués auprès de la société Rentabook. Centraliser le retour des livres à l'école présente deux avantages : c'est facile (dépôt à l'école) et c'est gratuit (pas de frais d'envoi à charge des parents).

En voici les modalités pratiques et les dates à retenir :

### 1. Préparation du colis

Aux alentours du 15 juin, chaque parent recevra de la part de Rentabook un e-mail avec un bon de retour pré-complété. Les parents doivent imprimer ce bon de retour afin de l'insérer dans le colis avec les manuels loués.

Les manuels peuvent être placés dans une caisse, une boîte à chaussures, un sac en plastique **solide**, etc. en prenant soin de le fermer avec du papier collant et en n'oubliant pas d'y joindre le bon de retour (indispensable pour l'identification du colis !).

Si vous ne recevez pas l'e-mail avec le bon de retour avant la date de dépôt des manuels à l'école, nous vous invitons à contacter Rentabook par mail ou par téléphone.

### 2. Dépôt du colis

Les colis doivent être déposés à l'école, dans le local « Burotika », dans la galerie de l'aile A, **aux dates suivantes uniquement** :

- Le lundi 28 juin entre 13h00 et 16h00
- Le mardi 29 juin entre 13h00 et 16h00

La reprise des livres loués s'effectuera donc après les délibérations, lorsque les élèves connaîtront leurs résultats.

En cas de deuxième session ou de travail de vacances, les élèves peuvent conserver les manuels concernés et les renvoyer chez Rentabook à la fin du mois d'août.

Le mercredi 30 juin, Rentabook se chargera de l'enlèvement des manuels au Collège et du transport vers leurs entrepôts. Contrairement aux années précédentes, il n'y aura donc pas de flexibilité possible pour les éventuels retardataires. Si vous ne déposez pas votre colis lors des deux permanences prévues ci-dessus, il vous sera toujours possible de le renvoyer chez Rentabook mais vous devrez le déposer chez Bpost et les frais d'envoi seront à votre charge.

### 3. **Remboursement des cautions**

Les cautions seront remboursées par un bon à valoir sur la prochaine commande, sauf si le parent demande un virement bancaire.

Chaque déballage de colis de retour sera filmé par Rentabook afin d'éviter toute réclamation.

Nous restons à votre disposition si vous avez la moindre question. Rentabook est également joignable par mail ([info@rentabook.be](mailto:info@rentabook.be)) et par téléphone (02 / 397 98 90).

La Direction,  
L'Economat