

Chers Parents, chers Responsables,

Les écoles de l'asbl Enseignement Catholique de Hannut collaborent depuis plusieurs années avec la plateforme iT.School pour ce qui concerne la **gestion des frais scolaires** et la **gestion des repas de midi**.

Un lien vers iT.School se trouve sur notre site [www.ecah.be](http://www.ecah.be) /choisir son école, dans l'onglet « Espace Parents ». Nous présentons ici le fonctionnement de la plateforme.

### **1. Communications diverses et factures de frais scolaires :**

Toutes les communications d'ordre organisationnel, pédagogique et financier sont envoyées par mail via la plateforme iT.School.

Toutes les factures de frais scolaires sont aussi envoyées par mail. Sur votre espace personnel iT.School, vous pouvez à tout moment consulter et télécharger les factures (« Finances » → « Factures »).

### **2. Repas de midi :**

Nos écoles fonctionnent avec un système de paiement sans cash via un portefeuille électronique. Une carte rectangulaire sera remise aux nouveaux élèves à la rentrée ; celle-ci leur permettra de retirer leur sandwich réservé à l'avance.

Les cartes repas sont distribuées aux nouveaux élèves à la rentrée. Les élèves doivent toujours se munir de leur carte lorsqu'ils se présentent au comptoir des repas.

Vous pouvez à tout moment consulter le solde disponible sur la carte repas en vous connectant à votre espace personnel (« Finances » → « Portefeuilles »). Vous pouvez également visualiser toutes les dépenses réalisées avec la carte (« Finances » → « Opérations financières »).

**Les élèves conservent la même carte durant les six années de secondaire.**

### **3. Votre accès à la plateforme**

Vous recevrez fin août, **par mail**,

- ✓ votre **nom d'utilisateur** (pour accéder à la plateforme)
- ✓ accompagné d'un lien qui vous invite à **créer votre mot de passe**

Nous vous suggérons de paramétrer votre mot de passe et à activer votre compte au plus vite (fin août). Le jeton de connexion n'est valable que 14 jours, et il est important d'initialiser votre compte afin que votre espace parent soit opérationnel.

Si vous avez déjà un enfant dans une des écoles E.Ca.H. et donc déjà un accès à iT.School, l'enfant qui arrive au Lycée apparaîtra automatiquement dans votre espace personnel (à condition de nous avoir communiqué la même adresse mail que pour ses frères/sœurs). Vous ne recevrez donc pas de mail et ne devez rien faire. Si votre enfant n'apparaît pas dans votre compte comme ses frères/sœurs, merci de contacter notre économiste par mail.

#### 4. Comment approvisionner son portefeuille repas ?

Le portefeuille repas peut être approvisionné en ligne (directement sur la plateforme iT.School) ou par virement bancaire.

**En ligne** : cliquer sur « en ligne » et suivre les instructions de paiement. Le portefeuille est chargé et l'argent disponible instantanément. Le système est simple et rapide.

**Par virement bancaire** : cliquer sur « virement bancaire » et effectuer le virement sur le numéro de compte de la Cuisine (BE20 7320 1972 0656) en respectant la **communication structurée associée au portefeuille repas de votre enfant**.



Il est **INDISPENSABLE** de bien indiquer et respecter la communication structurée **lors du paiement par virement bancaire**. Pour charger la carte repas, cette communication structurée **ne change pas** : un élève = une communication structurée. **La même communication structurée est utilisée à chaque approvisionnement de portefeuille.**



Il faut tenir compte d'un **délaï pouvant aller jusqu'à 3 jours avant que l'argent soit disponible sur la carte.**



Ne pas confondre le n° de compte bancaire de la Cuisine pour le chargement des portefeuilles repas et le n° de compte bancaire de l'école pour le paiement des frais scolaires.



**Pour les élèves qui changent de site (passage du Lycée au Collège, par exemple) : la communication structurée du portefeuille repas CHANGE. Veillez à introduire la NOUVELLE COMMUNICATION STRUCTUREE lors du paiement.**

#### 5. Paiement des factures des frais scolaires (excursions, voyages,...):

Toutes les **instructions de paiement** (date d'échéance, numéro de compte, communication structurée, etc.) se trouvent **sur la facture**. Vous êtes toujours prévenus par mail lorsqu'une nouvelle facture est disponible.

Le numéro de compte bancaire pour le paiement des **factures des frais scolaires du Lycée** est le **BE21 7320 0281 7903**. La communication structurée est toujours indiquée sur la facture et est différente lors de chaque facturation.



Nous insistons sur le fait que la distinction entre les deux numéros de comptes (repas <> frais scolaires) et les communications structurées (repas <> frais scolaires) doit être scrupuleusement respectée.

**FRAIS SCOLAIRES : BE21 7320 0281 7903** + communication différente lors de chaque facturation (voir sur chaque facture)

**CARTE REPAS : BE20 7320 1972 0656** + la même communication structurée associée à votre enfant à chaque recharge

## **6. Réinitialisation du mot de passe :**

Si la validité du jeton reçu fin août a expiré ou si, en cours d'année, vous oubliez votre mot de passe et/ou votre identifiant, il faut :

- ✓ Aller sur le site iT.School (via le lien sur le site [www.ecah.be](http://www.ecah.be) / choisir son école / Espace Parents)
- ✓ Cliquer sur "mot de passe oublié"
- ✓ Indiquer l'adresse mail communiquée à l'école
- ✓ Un mail est envoyé à l'adresse mail renseignée avec un lien pour choisir un nouveau mot de passe.

## **7. Perte de la carte**

En cas de perte de la carte, l'élève devra immédiatement le signaler à l'économe qui bloquera la carte. L'argent versé sur la carte se trouve sur le serveur de l'école. Si votre enfant perd sa carte, il ne perd donc pas l'argent disponible sur son compte. La première carte est distribuée aux élèves sans frais. En cas de perte, la carte sera remplacée moyennant la somme de 10 €. En cas de perte de la seconde carte, la somme de 25 € sera demandée à l'élève.

## **8. Votre adresse e-mail**

Afin d'assurer l'efficacité et le bon fonctionnement de ce système, nous vous demandons de bien vouloir **communiquer à l'économe tout changement d'adresse mail.**

Par ailleurs, dans le cas où vous ne recevez pas votre nom d'utilisateur et votre jeton de connexion unique par mail avant le 23 août (peut-être que nous n'avons pas votre adresse mail ou qu'elle est erronée, ou que ce n'est pas la même adresse qui a été renseignée pour votre(vos) aînés), veuillez prendre contact avec Mme Guillaume, notre économe, par mail ([economatd2d3@ecah.be](mailto:economatd2d3@ecah.be)), en indiquant dans votre mail correctement l'adresse e-mail que vous souhaitez renseigner pour iT.School.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Le Directeur, Monsieur Pinte  
Les économes, Mmes Guillaume et Joie