

Tutoriel interface parents



Ce tutoriel est destiné principalement aux parents.

1. Accès à la plateforme iT.SCHOOL

L'accès à la plateforme iT-SCHOOL de l'établissement scolaire de votre enfant se fait en cliquant sur le lien se trouvant sur le site de votre école.



Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter : **Contactez votre établissement scolaire !**
Vous ne trouvez pas trace des mails ou documents adressés par iT.SCHOOL, vérifiez dans vos courriers indésirables (spam).

1.1. Première connexion

Vous avez reçu par mail vos identifiants (votre nom d'utilisateur et votre « jeton de connexion »).
Ce jeton est un code à usage unique (**validité: 14 jours**), il permet votre première connexion à la plateforme pour définir votre mot de passe personnel.

- ▶ Cliquez sur le lien se trouvant dans le mail afin de confirmer votre identification. Le champ "jeton de connexion" se complète automatiquement, veuillez juste cliquer sur le bouton "Connexion"

The screenshot shows a web form titled "Jeton de connexion" with a lightning bolt icon. Below the title, it says "Introduisez votre jeton de connexion envoyé par mail." There is a text input field with a magnifying glass icon and the placeholder text "Jeton de connexion". Below the input field is a teal button labeled "CONNEXION".

- Choisissez votre mot de passe puis cliquez sur le bouton "Modifier"

iTSCHOOL

Définition du mot de passe personnel

Vous avez reçu ou demandé un (nouveau) jeton de connexion afin de (re)définir votre mot de passe personnel.

Nouveau Mot de passe

Vérification du mot de passe

MODIFIER

En cliquant sur MODIFIER, vous êtes immédiatement connecté à la plateforme iT.SCHOOL.

- Si vous n'avez qu'un seul enfant, vous arrivez directement sur le tableau de bord de la plateforme
- Si vous avez plusieurs enfants, vous devez cliquer sur le bouton "Se connecter avec ce compte" (voir point 1.4.) et vous arrivez sur le tableau de bord de l'enfant sélectionné.

1.2. Connexion suivante

- Introduisez votre nom d'utilisateur reçu dans le mail et le mot de passe que vous avez défini.
- Cliquez ensuite sur CONNEXION.

Première connexion

pour définir votre mot de passe personnel

JETON DE CONNEXION

Connexions suivantes

Nom d'utilisateur

Mot de passe

CONNEXION

Mot de passe oublié ?

Pas de panique, cliquez ici pour redéfinir votre mot de passe.

1.3. Problème de connexion

Cas de figure n°1: Mon jeton de connexion n'est plus valide

- Cliquez sur "redéfinir votre mot de passe"

The screenshot shows a login interface with two main sections: 'Première connexion' and 'Connexions suivantes'. The 'Première connexion' section has a blue button labeled 'JETON DE CONNEXION'. The 'Connexions suivantes' section has input fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', and a teal button labeled 'CONNEXION'. Below the 'Connexions suivantes' section, there is a red arrow pointing to the left, with the text 'Jeton expiré', 'mot de passe erroné', and 'nom utilisateur oublié' next to it. Below the 'Première connexion' section, there is a link: 'Mot de passe oublié ? Pas de panique, [cliquez ici pour redéfinir votre mot de passe.](#)'

- Encodez votre adresse mail reprise dans la base de données de l'école puis cliquez sur le bouton "soumettre"

The screenshot shows the 'Mot de passe oublié' page. At the top, there is the 'i.T.SCHOOL' logo. Below it, the title 'Mot de passe oublié' is displayed. A light blue box contains the text: 'Afin de redéfinir votre mot de passe, veuillez entrer votre adresse email. Vous allez recevoir des instructions dans votre boîte mail.' Below this is an input field labeled 'email'. At the bottom, there is a teal button labeled 'SOUMETTRE' with a red arrow pointing to it.

- Cliquez sur le lien repris dans le mail qui vous est envoyé et configurez votre mot de passe comme expliqué [au point 1.1. Première connexion](#)

Cas de figure n°2: Mot de passe oublié/erroné

Même procédure que le cas de figure n°1.

Cas de figure n°3: Nom utilisateur oublié/erroné

Même procédure que le cas de figure n°1.

Cas de figure n°4: Je ne reçois pas de mail après avoir encodé mon adresse mail

Si vous ne recevez pas de mail avec un nouveau jeton de connexion c'est qu'il n'y a pas de compte lié à votre adresse mail.

- Veuillez alors à recommencer la procédure en renseignant l'adresse mail que vous avez communiquée à l'école.

1.4. Sélection du compte de votre enfant

- Vous avez **un seul enfant** dans l'école, vous arrivez directement sur le tableau de bord de l'interface utilisateur de l'application.
- Vous avez **plusieurs enfants** dans l'école, choisissez l'un ou l'autre de vos enfants en cliquant sur "Se connecter avec ce compte".

