

Hannut, le 6 novembre 2023

Chers parents,

Dès le 1^{er} janvier, l'école adoptera le système de paiement iT. SCHOOL.

Ce système vous permettra de « recharger » le « Portefeuille » de votre enfant afin de lui réserver des repas et de visualiser vos différentes dépenses et différents versements.

✓ Il faut tenir compte d'un délai pouvant aller jusqu'à 3 jours avant que l'argent ne soit disponible dans le « Portefeuille » de votre enfant.

Plus aucune facture de frais scolaires, ni repas ne sera transmise en format papier. Toutes les factures seront générées par cette plateforme et seront disponibles dans votre espace personnel. Vous y trouverez un aperçu clair de l'état des lieux des paiements des factures: les factures payées (en vert), les factures échues et impayées (en rouge), et les factures dont la date d'échéance n'est pas encore dépassée (en blanc)

Un lien vers la plateforme iT-SCHOOL sera disponible prochainement sur le site de l'école et placé dans l'onglet « Espace Parents ».

Si vous avez plusieurs enfants dans l'école, ils apparaîtront directement dans votre espace personnel « IT School ».

Vous y trouverez également un tutoriel expliquant les principales fonctions de la plateforme ainsi qu'un document reprenant les questions fréquemment posées.

Vous pourrez à tout moment consulter le solde disponible pour commander les repas, les potages et sandwiches vous connectant à votre espace personnel (« Finances » → « Portefeuille/s »).

Pour un aperçu des factures de frais scolaires, activités ou autres (téléchargeables et imprimables): suivre le chemin « Finances » → « Factures ».

Le numéro de compte bancaire pour les paiements des repas est le **BE20 7320 1972 0656**

Le numéro de compte bancaire pour les frais scolaires est le **BE41 7320 0983 1710**

✓ Nous insistons sur le fait que la distinction entre les repas >< frais scolaires et les communications structurées doivent être scrupuleusement respectées.

FRAIS SCOLAIRES : La communication sera différente lors de chaque facturation.

REPAS : La communication sera la même à chaque recharge (un élève = une communication structurée)

Dans la mesure où le compte est approvisionné, vous pourrez réserver les sandwiches **auplus tard le jour même avant 9h.**

En ce que concerne la commande mensuelle des repas chauds et des potages, vous devrez **les réserver au plus tard pour le 20 du mois précédent.** (Les menus seront affichés quelques jours avant sur la plateforme et vous seront envoyés par mail.)

Vous avez la possibilité d'annuler la réservation de votre repas de manière quotidienne avant 8h30 sur la plateforme. Vous ne devez plus passer par l'école.

Exemple: les repas chauds et les potages du mois de janvier devront être réservés pour le 20 décembre auplus tard.

Vous pourrez, si nécessaire, annuler le repas le jour même avant 8h30 sur la plateforme.

Que devez-vous faire pour avoir accès à la plateforme

1. Vous recevrez dans quelques jours, par mail

- Votre nom d'utilisateur
- Accompagné d'un « jeton de connexion unique » (= code qui vous permettra de créer votre mot de passe

Nous vous invitons à **paramétrer votre mot de passe et à activer votre compte** au plus vite. Le jeton de connexion n'est en effet valable que 14 jours, et il est important d'initialiser votre compte afin de recevoir les différentes informations relatives à l'école.

2. Procédure de chargement du portefeuille ou paiement des factures

- Par virement bancaire sur le compte **BE20 7320 1972 0656 pour les repas chauds et pour les frais scolaires sur le compte BE41 7320 0983 1710**

Veillez attentivement à respecter les communications structurées

Si vous ne recevez pas, d'ici le 15 novembre un mail du mois de novembre, un mail reprenant votre jeton de connexion, veuillez

prendre contact avec l'école (peut-être que nous n'avons pas votre adresse mail ou qu'elle est erronée).

Par ailleurs, afin d'assurer l'efficacité et le bon fonctionnement de ce nouveau système, nous vous demandons de bien vouloir communiquer à l'école tout changement d'adresse mail.

En espérant de la sorte améliorer la gestion des facturations, nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.