Primaire Sainte-Croix
Hannut

23/02/2024

Information relative à la future facturation des frais scolaires sur la plateforme It-School.

Chers parents,

Dans les jours à venir, les factures à régler seront uniquement envoyées par mail via la plateforme It-School.

Afin d'éviter les petits soucis liés à cette nouvelle procédure, nous vous invitons à tenir compte des petits conseils suivants :

- Vous recevez un mail avec, en pièce jointe, la description et les modalités pratiques liées à l'activité qui vous sera facturée

- La facture vous est également envoyée par mail (dans un document distinct)

- Vous êtes invités à respecter scrupuleusement les informations de paiement et ce afin d'éviter de malencontreux petits incidents… (n° de compte, BCE, et communication structurée…)

- Il est également demandé de vous montrer attentifs au numéro de compte employé. **En effet, le compte lié aux frais scolaires est différent du compte lié au repas.**

- **Le portefeuille et son alimentation ne sert qu'à régler les frais relatifs aux commandes-repas et sandwiches**

Les factures non réglées seront suivies de rappels automatiques. Nous éviterons ainsi l'utilisation de documents en formule « papier ».

Toutefois, si vous deviez éprouver des difficultés pour la mise en fonction de cette procédure, nous vous invitons à nous contacter uniquement par mail à :

primairesaintecroix@ecah.be

En vous remerciant pour la lecture accordée à ce courrier,

Pierre Toppet.