



Primaire Sainte-Croix  
Hannut

Mardi 27/05/25

**Objet : Mise à jour du système de connexion au portail iT.School**

Chers parents,

Nous souhaitons vous informer qu'une mise à jour technique du portail iT.School entraînera prochainement une modification du système de connexion à votre compte.

À compter du 2 juin, pour accéder à votre compte, il vous sera demandé, lors de votre prochaine connexion, de suivre la procédure classique de réinitialisation du mot de passe (en cliquant sur « mot de passe oublié »). Cette opération est très simple à réaliser et ne prendra que quelques instants.

Nous vous invitons à parcourir attentivement le document ci-joint, transmis par iT.School, dans lequel les changements ainsi que la procédure de réinitialisation du mot de passe sont clairement expliqués.

Cette évolution, indépendante de notre volonté, a été prise par l'éditeur de la plateforme iT.School dans le but d'améliorer la sécurité et de simplifier l'accès à votre espace personnel.

Si vous avez une question ou si vous rencontrez une difficulté, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [joelle.chevremont@ecah.be](mailto:joelle.chevremont@ecah.be)

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre coopération.

Chevremont Joelle

Secrétaire