

Communication It-School

Chers parents,

Voici un petit récapitulatif pour vos commandes des repas chauds et sandwiches sur la plateforme It-School.

Commande des repas chauds :

En ce qui concerne la commande mensuelle des repas chauds et des potages, il est impératif d'introduire les réservations au **plus tard 10 jours avant le 1^{er} jour du mois concerné** et ce pour l'entièreté du mois.

Aucune commande ne pourra être prise en compte après cette date.

Vous pouvez, si nécessaire, annuler les repas jusqu'à 8h00 le jour même.

Commande des sandwiches :

Nous vous rappelons que la commande des sandwiches est quotidienne

Les réservations ainsi que les annulations peuvent se faire chaque jusque 9h00.

Nouveauté importante:

Nous avons le plaisir de vous annoncer que, depuis ce 25 janvier, suite à la mise en place d'une collaboration avec Digiteal, vous avez désormais la possibilité d'approvisionner le portefeuille repas de votre enfant via un paiement en ligne (Bancontact). L'approvisionnement du portefeuille est dans ce cas instantané, l'argent est disponible immédiatement.

Bien entendu, vous avez toujours la possibilité de recharger le portefeuille par virement bancaire sur le compte **de notre cuisine** BE20 7320 1972 0656 en indiquant correctement la communication structurée associée au portefeuille repas de votre enfant (il faut compter 2 à 3 jours avant que l'argent soit disponible sur la plateforme iT.School).

Le paiement en ligne ne concerne pas les factures de frais scolaires. Celles-ci sont toujours à payer par virement bancaire **sur le compte bancaire de l'école de votre enfant** en suivant les instructions de paiement indiquées sur la facture.

Divers :

Si vous rencontrez des problèmes avec la plateforme, nous vous invitons à nous contacter uniquement à l'adresse suivante :

primairesaintecroix@ecah.be

Nous espérons que ces précisions faciliteront la réservation des repas pour vos enfants.

Bien à vous,

Chevremont Joelle
Secrétaire
Ecole primaire ste-Croix
Rue de Crehen, 1
4280 Hannut
019/519 454